

ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 18 กันยายน 2569

ประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ (Privacy Notice for website)
บริษัท ดู เดย์ ดรีม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

ประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

บริษัท ดู เดย์ ดรีม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**บริษัทฯ**”) รับทราบและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิในความเป็นส่วนตัว และสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลทั้งหลาย อันเป็นสิทธิสำคัญซึ่งได้รับการรับรองและคุ้มครองตามกฎหมาย และเนื่องจากข้อมูลบางประการที่บริษัทฯ จำเป็นต้องได้รับจากท่านเพื่อประโยชน์ในการให้บริการและประกอบธุรกิจของบริษัทฯ นั้น มีลักษณะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย บริษัทฯ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้การดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นเป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทฯ จึงจัดทำประกาศฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ท่านได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิตามกฎหมายของท่านโปรดอ่านโดยละเอียดและทำความเข้าใจเพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิใดๆ ที่เกี่ยวข้องของท่านกับบริษัทฯ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับข้อมูลภายใต้ประกาศฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อ**บริษัทฯ** ได้ตามช่องทางที่ท่านสะดวกในรายละเอียดด้านล่างนี้

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรบ้าง?

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรง จากการติดต่อสื่อสารกับท่านผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ผ่านทางการกรอกข้อมูลของท่านลงในแบบฟอร์มคำขอ สัญญา จดหมาย หรือเอกสารอื่นใด หรือผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การกรอกข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ คุกกี้ หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ หรือผ่านทางช่องทางอื่น เช่น ระบบโทรศัพท์ที่สามารถบันทึกเสียงได้ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลของท่านจากทางแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลที่มีการเปิดเผยเป็นสาธารณะจากฐานระบบหน่วยงานราชการ หรือจากบุคคลอื่นซึ่งท่านได้ให้ความยินยอมในการเปิดเผยและส่งต่อข้อมูลให้กับบริษัทฯ เช่น แพลตฟอร์มซื้อขายออนไลน์ แพลตฟอร์ม Social Media พันธมิตร บริษัทฯ คู่ค้าอื่นๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้น บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย และตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งท่านไว้ก่อนหรือในขณะที่ยกเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ของท่าน เช่น ศาสนา หมู เลือด หรือประวัติอาชญากรรม เพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตน การรักษาความปลอดภัย หรือการคัดเลือก บุคลากรหรือผู้ให้บริการ บริษัทฯ จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูล ดังกล่าวเสมอ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำโดยไม่ต้องได้รับความยินยอม และในกรณีที่เจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการ แทนผู้เยาว์ตามที่กฎหมายกำหนด ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ดังกล่าว เว้นแต่เป็น กรณีที่กฎหมายกำหนดให้ผู้เยาว์สามารถให้ความยินยอมได้ด้วยตนเอง

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอะไรของท่านบ้าง?

ในการประกอบธุรกิจ บริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ และให้บริการแก่ท่าน ดังรายละเอียดปรากฏตาม เอกสารแนบหมายเลข 1 หนังสือแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า และเอกสารแนบหมายเลข 2 สำหรับ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่าง ๆ

การใช้ข้อมูลของท่านเพื่อการทำการตลาด

บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการที่อาจเป็นประโยชน์กับท่าน และ อาจมีการ ติดต่อท่านเป็นครั้งคราวเพื่อแจ้งเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการใหม่หรือที่มีอยู่ให้ท่านทราบ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังอาจ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บริษัทในเครือทราบ เพื่อให้บริษัทดังกล่าวสามารถนำเสนอสินค้าหรือบริการ ให้ท่านทราบทางช่องทางการตลาดต่างๆ โดยการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ อีเมล โทรศัพท์ ข้อความและรูปแบบ การสื่อสารอื่น ๆ ทั้งนี้เฉพาะเท่าที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้เท่านั้น

หากท่านประสงค์จะเปลี่ยนแปลงวิธีการติดต่อใดๆ ที่ท่านได้แจ้งไว้แก่บริษัทฯ หรือหากท่านไม่ประสงค์จะได้รับ ข้อมูลทางการตลาดใด ๆ ข้างต้นอีกต่อไป ท่านสามารถแจ้งให้บริษัทฯ ทราบได้ทุกเมื่อ โดยท่านสามารถแจ้งบริษัทฯ เพื่อใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องได้ ตามช่องทางตามหัวข้อ “การติดต่อบริษัทฯ”

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีใดบ้าง?

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อบุคคลภายนอกหรือ สาธารณะ เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทฯ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งท่านไว้ ดังปรากฏตาม เอกสารแนบหมายเลข 1 หนังสือแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า และเอกสารแนบหมายเลข 2 สำหรับ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่าง ๆ หรือเว้นแต่บริษัทฯ จะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือมีเหตุอันชอบด้วย กฎหมายให้ต้องเปิดเผย

การส่งข้อมูลไปต่างประเทศ

ในการประกอบธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัท บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับ หรือเซิร์ฟเวอร์หรือผู้ให้บริการคลาวด์ที่อยู่ต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล หรือการให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด หรือจะทำการขอความยินยอมจากท่านก่อนดำเนินการดังกล่าว เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม

การรักษาความปลอดภัยและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัย บริษัทฯ ได้นำมาตรการต่างๆ ซึ่งรวมถึง การจำกัดการเข้าถึงและใช้ข้อมูลเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้อง การสร้างความเข้าใจและฝึกอบรมบุคลากรของบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม การกำหนดหน้าที่ให้บุคลากรของบริษัทฯ และผู้ประมวลผลข้อมูลของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงหน้าที่ในป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และหน้าที่ในการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมกับการประมวลผลข้อมูล

ในกรณีที่เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น บริษัทฯ จะแจ้งเหตุการณ์ละเมิดดังกล่าวแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้าภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ และหากการละเมิดดังกล่าวมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของท่าน บริษัทฯ จะแจ้งการละเมิดและมาตรการเยียวยาให้ท่านทราบโดยไม่ชักช้าผ่านช่องทางที่เหมาะสมเช่นกัน

หากท่านมีเหตุอันเชื่อได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกละเมิด หรือหากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ตามรายละเอียดที่อยู่ในปรากฏในภายใต้หัวข้อ "การติดต่อ บริษัทฯ"

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่ได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังต่อไปนี้

(1) สิทธิในการขอถอนความยินยอม

ในกรณีที่บริษัทฯ มีการขอและได้รับความยินยอมจากท่านเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิในการแจ้งขอถอนความยินยอมในการให้บริษัทฯ ใช้ข้อมูลดังกล่าวได้ทุกเมื่อ ผ่านช่องทางตามหัวข้อ "การติดต่อ บริษัทฯ"

(2) สิทธิในการขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจัดเก็บไว้

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้จัดเก็บไว้ได้ โดยเมื่อบริษัทฯ ได้รับแจ้งความประสงค์ในการใช้สิทธิดังกล่าวจากท่าน บริษัทฯ จะพิจารณาคำขอของท่านเพื่อดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ภายในไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอดังกล่าว อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำขอใช้สิทธิดังกล่าวของท่าน หากเป็นการปฏิเสธตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล และการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

(3) สิทธิในการขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับจากแหล่งอื่น

ในกรณีที่บริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นซึ่งไม่ใช่จากท่านโดยตรง หากบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว (เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายยกเว้นให้ไม่ต้องแจ้ง) ในกรณีนี้ท่านสามารถสอบถามและขอให้บริษัทฯ เปิดเผยแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

(4) สิทธิในการขอรับ และขอให้บริษัทโอนย้าย หรือส่งต่อข้อมูลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ในกรณีที่บริษัทมีการปรับให้ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้โดยอุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถส่งต่อได้โดยวิธีการอัตโนมัติ

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่านจากบริษัทฯ ได้ ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้โดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

(5) สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทฯ ได้ ในกรณีต่อไปนี้

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นการเก็บรวบรวมได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม เนื่องจากเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน)
- 2) กรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

เมื่อบริษัทฯ ได้รับแจ้งความประสงค์ในการใช้สิทธิดังกล่าวจากท่าน บริษัทฯ จะทำการแยกข้อมูลของเจ้าของข้อมูลออกจากข้อมูลอื่นๆ ทันที อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำขอใช้สิทธิดังกล่าวของท่าน ในกรณี

ที่บริษัทฯ สามารถพิสูจน์ได้ว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมเนื่องจากการเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ นั้นมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเป็นไปเพื่อการก่อตั้งสิทธิตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(6) สิทธิในการขอให้บริษัททำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเคยได้ให้ไว้กับบริษัทฯ กลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้

ท่านสามารถแจ้งให้บริษัทฯ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ/หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- 1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามวัตถุประสงค์
- 2) เมื่อท่านถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- 3) เมื่อท่านใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล และบริษัทฯ ไม่มีเหตุผลที่จะปฏิเสธคำขอได้ หรือ
- 4) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อบริษัทฯ ได้รับแจ้งความประสงค์ในการใช้สิทธิดังกล่าวจากท่าน บริษัทฯ จะพิจารณาคำขอของท่านเพื่อดำเนินการที่เหมาะสมต่อไปทั้งนี้ภายในไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำขอใช้สิทธิดังกล่าวของท่าน หากบริษัทฯ มีความจำเป็นและสิทธิตามกฎหมายที่จะปฏิเสธคำขอดังกล่าวได้

(7) สิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านสามารถแจ้งให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลของท่านได้ทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

- 1) เมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลนั้นให้เป็นข้อมูลปัจจุบันตามคำขอของท่าน
- 2) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอาจถูกลบ หรือทำลายได้ แต่ท่านแจ้งขอให้ระงับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลนั้น แทนการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นแล้ว แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ
- 4) เมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิจารณาการใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อบริษัทฯ ได้รับแจ้งความประสงค์ในการใช้สิทธิดังกล่าวจากท่าน บริษัทฯ จะพิจารณาคำขอของท่านเพื่อดำเนินการที่เหมาะสมต่อไปทั้งนี้ภายในไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่รับคำขอดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำขอใช้สิทธิดังกล่าวของท่าน หากบริษัทฯ มีความจำเป็นและสิทธิตามกฎหมายที่จะปฏิเสธคำขอดังกล่าวได้

(8) สิทธิในการขอให้บริษัทปรับปรุงข้อมูลของท่านให้ถูกต้อง ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นข้อมูลที่ตรงตามสภาพปัจจุบัน

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทฯ หรือที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมไว้ หากยังอยู่ภายในระยะเวลาจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตาม เอกสารแนบหมายเลข 1 หนังสือแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า และเอกสารแนบหมายเลข 2 สำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ ท่านสามารถแจ้งให้บริษัทดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลของท่านได้ทุกเมื่อ

(9) สิทธิในการร้องเรียนในกรณีที่พบว่าการฝ่าฝืนข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

หากท่านพบว่าการดำเนินการใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถแจ้งการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องนั้นมายังบริษัทฯ และ/หรือ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องได้

ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิใดๆ ดังปรากฏข้างต้น ท่านสามารถติดต่อแจ้งความประสงค์ของท่านมายังบริษัทฯ ได้ทุกเมื่อ ตามรายละเอียดช่องทางการติดต่อที่สะดวกสำหรับท่านตามที่ระบุในหัวข้อ “การติดต่อบริษัทฯ ”

การติดต่อบริษัทฯ

ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิอย่างใดๆ ของท่านที่ปรากฏตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ “สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” ข้างต้น ท่านสามารถแจ้งความประสงค์ในการใช้สิทธิดังกล่าวมายังบริษัทฯ ได้ตามช่องทางการติดต่อของทางบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: นายธีระศักดิ์ วิเศษ

โทรศัพท์: 02-917-3055 ต่อ 664

โทรสาร: 02-917-3054

อีเมล: DPO@dodaydream.com

ที่อยู่: บริษัท ดู เดย์ ดรีม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

32 ถนนเคหะร่มเกล้า แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กทม .10240

การใช้คุกกี้ (Cookie) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

คุกกี้ (Cookie) คือ ไฟล์รูปแบบหนึ่งที่ประกอบไปด้วยข้อความอักษร (Text) คุกกี้ (Cookie) จะถูกสร้างขึ้นเมื่อผู้ใช้งานเข้าถึงเว็บไซต์ (Website) ซึ่งเซิร์ฟเวอร์ (Server) มีการสร้างคุกกี้ไว้ โดยคุกกี้ (Cookie) จะถูกบันทึกลงบนเบราว์เซอร์ (Browser) ของท่านเมื่อท่านแวะเข้าชมเว็บไซต์นั้นๆ ซึ่งเนื้อหาในคุกกี้จะสามารถเรียกออกมาดูหรืออ่านได้โดยเซิร์ฟเวอร์ (Server) ที่สร้างคุกกี้ดังกล่าวเท่านั้น และเนื้อหาดังกล่าวจะถูกส่งกลับไปยังเว็บไซต์ (Website) ต้นทางในการเยี่ยมชมแต่ละครั้ง ข้อความที่อยู่ในคุกกี้ (Cookie) มักประกอบด้วยข้อมูลระบุตัวตน ชื่อเว็บไซต์ รวมถึงตัวเลข และตัวอักษรบางอย่าง โดยคุกกี้จะมีการจัดเก็บรายละเอียดพฤติกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์ และสิ่งที่ถูกเลือกถึงบ่อยโดยท่านและเบราว์เซอร์ (Browser) ของท่าน

ท่านสามารถพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **นโยบายการใช้คุกกี้** เพื่อการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของท่านได้

เว็บไซต์อื่น

เว็บไซต์นี้อาจมีตัวเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น หากท่านได้กด link ไปยังเว็บไซต์อื่นอาจเป็นการอนุญาตให้บุคคลภายนอกเก็บรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลของท่านได้ บริษัทฯ ไม่ได้มีการควบคุมเว็บไซต์อื่นเหล่านั้นและไม่มี ความรับผิดชอบต่อคำแถลงความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านั้น เมื่อท่านออกจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ บริษัทฯ แนะนำให้ท่านอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของทุกเว็บไซต์ที่ท่านได้เยี่ยมชม

การปรับปรุงประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจทำการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ จะทำการประกาศแจ้งการแก้ไขปรับปรุงดังกล่าวให้ท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์นี้ และขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบและอ่านประกาศฉบับนี้เป็นระยะเพื่อรับทราบข้อแก้ไขเพิ่มเติม

เอกสารแนบหมายเลข 1

หนังสือแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า

บริษัท ดู เดย์ ดรีม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเก็บรักษาข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยตามรายละเอียดที่ปรากฏใน ข้อ 1 ด้านล่าง และเนื่องจากข้อมูลดังกล่าวของท่าน มีลักษณะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ.ฯ”) เพื่อให้การดำเนินการที่เกี่ยวกับข้อมูลเหล่านี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ.ฯ บริษัทฯ จึงจัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ท่านได้รับทราบและเข้าใจสิทธิของท่านตามกฎหมาย รวมทั้งเหตุผลที่บริษัทฯ ประสงค์จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดอ่านโดยละเอียดและทำความเข้าใจเพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิใดๆ ของท่าน

1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการเก็บรักษา และวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยบริษัทฯ

ในการประกอบธุรกิจและการดำเนินการของบริษัทฯ นั้น มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภทของบุคคลที่บริษัทฯ เก็บข้อมูล	ลูกค้าของบริษัทฯ
ข้อมูลที่เก็บรวบรวม	ชื่อ, นามสกุล, วันเกิด, อายุเพศ, สัญชาติ, เอกสารสำเนาบัตรยืนยันตัวตน เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง ใบขับขี่ หรือ ใบอนุญาตทำงาน, อีเมล, เบอร์ติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือโทรสาร, ที่อยู่, ลายมือชื่อ, รูปถ่าย, บันทึกภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหว, ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน, ข้อมูลบัตรเครดิต, ข้อมูลบัญชีธนาคาร, หมายเลขป้ายทะเบียนรถยนต์, นามบัตร กรณีที่ลูกค้าติดต่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ต: เพิ่มเติมการเก็บข้อมูล IP Address, ข้อมูลจาก Cookies เช่น ประวัติการใช้งานและการตั้งค่าหน้า website เป็นต้น
วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อยืนยันและระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 2. เพื่อปฏิบัติตามสัญญากับลูกค้า 3. เพื่อจัดทำบัญชี จัดทำสถิติและข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้อง 4. เพื่อตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกรณีมีข้อร้องเรียนหรือการร้องขอ 5. เพื่อการติดต่อสื่อสารและให้ข้อมูลที่จำเป็น หรือตามที่ได้รับการร้องขอจากลูกค้า และ/หรือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง 6. เพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 7. เพื่อการเสนอขายสินค้าหรือบริการ และ/หรือ การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ และการปรับปรุงและพัฒนาสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ เพื่อการวิเคราะห์ทางการตลาด

	8. เพื่อตรวจสอบระบบปฏิบัติการและการรักษาความปลอดภัยในระบบการทำงานของบริษัทฯ และระบบการส่งข้อมูลและการเชื่อมต่อบริษัทต่างๆ (ทั้ง Offline และ Online) ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ 9. เพื่อการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ 10. เพื่อการใช้สิทธิใดๆ ตามกฎหมายตามที่จำเป็น เช่น การร้องเรียน การแจ้งความ การฟ้องคดี
ฐานความชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา 2. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย 3. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย 4. ความยินยอม
ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล	ตลอดระยะเวลาที่มีการติดต่อและมีนิติสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่างลูกค้าและบริษัทฯ และต่อไปอีก 10 (สิบ) ปี นับจากวันที่สิ้นสุดนิติสัมพันธ์ระหว่างกัน

ประเภทของบุคคลที่บริษัทฯ เก็บข้อมูล	ลูกค้าของบริษัทฯ
ข้อมูลที่เก็บรวบรวม	ศาสนา, หมู่เลือด
วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อการยืนยันและระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 2. เพื่อปฏิบัติตามสัญญากับลูกค้า 3. เพื่อจัดทำบัญชี จัดทำสถิติและข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้อง 4. เพื่อตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกรณีมีข้อร้องเรียนหรือการร้องขอ 5. เพื่อการติดต่อสื่อสารและให้ข้อมูลที่จำเป็น หรือตามที่ได้รับ การร้องขอจากลูกค้า และ/หรือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง 6. เพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 7. เพื่อการเสนอขายสินค้าหรือบริการ และ/หรือ การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ และการปรับปรุงและพัฒนาสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ เพื่อการวิเคราะห์ทางการตลาด 8. เพื่อตรวจสอบระบบปฏิบัติการและการรักษาความปลอดภัยในระบบการทำงานของบริษัทฯ และระบบการส่งข้อมูลและการเชื่อมต่อบริษัทต่างๆ (ทั้ง Offline และ Online) ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ 9. เพื่อการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ 10. เพื่อการใช้สิทธิใดๆ ตามกฎหมายตามที่จำเป็น เช่น การร้องเรียน การแจ้งความ การฟ้องคดี
ฐานความชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความยินยอมโดยชัดแจ้ง
ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล	ตลอดระยะเวลาที่มีการติดต่อและมีนิติสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่างลูกค้าและบริษัทฯ และต่อไปอีก 10 (สิบ) ปี นับจากวันที่สิ้นสุดนิติสัมพันธ์ระหว่างกัน

2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเปิดเผย เหตุผลความจำเป็นในการเปิดเผย และ ประเภทของบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในการประกอบธุรกิจและการดำเนินการของบริษัทฯ นั้น มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ให้กับบุคคลภายนอก ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่มีการเปิดเผย	เหตุผลความจำเป็นในการเปิดเผย	ฐานความชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ประเภทของบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
ชื่อ,นามสกุล,ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน, หมายเลขหนังสือเดินทาง	1. เพื่อยืนยันและระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 2. เพื่อปฏิบัติการตามสัญญา กับลูกค้า และการใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องใด ๆ ตามกฎหมาย 3. เพื่อนำส่งข้อมูลที่เป็นให้หน่วยงานราชการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	1. เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา 2. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย 3. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	- หน่วยงานราชการ เช่น กรมสรรพากร ศาล ตำรวจ เป็นต้น - ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน - ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เช่น ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาวิชาชีพ ผู้ให้บริการด้าน Call Center เป็นต้น
ชื่อ, นามสกุล, สำเนาบัตรประชาชน และลายมือชื่อ	สำหรับการเก็บรักษาและตรวจสอบเอกสารสัญญา และ/หรือบัญชี รายงานต่างๆ เพื่อการตรวจสอบภายในบริษัทและ/หรือการตรวจสอบบัญชีและดำเนินการใดตามที่กฎหมายกำหนด	1. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย 2. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	- บริษัทในเครือ - ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เช่น ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาวิชาชีพ บริษัทผู้ให้บริการตรวจสอบภายในองค์กร
ชื่อ, นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล, เบอร์ติดต่อ เช่น เบอร์มือถือ, โทรศัพท์ และ/หรือ โทรสาร	เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการใช้ในการเสนอขายสินค้า หรือบริการ และ/หรือ การเสนอรายการส่งเสริมการขายใดๆ ต่อลูกค้า หรือ จัดส่งสินค้าให้กับลูกค้า	ความยินยอม	- บริษัทในเครือ - ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เช่น ผู้ให้บริการด้าน Call Center เป็นต้น
ชื่อ, นามสกุล, รูปถ่าย, บันทึกภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหว	เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้า บริการ และกิจกรรมอื่นๆ ของบริษัทและบริษัทในเครือผ่านช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์	ความยินยอม	- บริษัทในเครือ - สาธารณชน

3. การเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของบริษัทฯ

หากท่านมีความประสงค์จะร่วมงาน เข้าทำสัญญาหรือก่อนนิติสัมพันธ์ใด ๆ กับบริษัทฯ ทางบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจหรือธุรกรรมกับบริษัทฯ การที่บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินธุรกรรมหรือปฏิบัติตามคำร้องขอของท่านได้

อนึ่ง หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้บริษัทฯ เก็บ และ/หรือ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป ท่านสามารถขอถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้ โดยติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ตามรายละเอียดในข้อ 5 ของเอกสารฉบับนี้

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นแก่บริษัทฯ ท่านยืนยันว่าเจ้าของข้อมูลผู้นั้นได้พิจารณาหนังสือแจ้งฯ นี้แล้ว และได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนตามหนังสือแจ้งฯ นี้ โดยท่านต้องนำส่งหรือแสดงหลักฐานการให้ความยินยอมดังกล่าวแก่บริษัทฯ ตามที่บริษัทฯ อาจร้องขอ

4. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดทราบว่าท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น มีสิทธิที่ได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหัวข้อสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของหนังสือฉบับนี้

5. การติดต่อบริษัทฯ

ท่านสามารถติดต่อแจ้งความประสงค์ของท่านต่อบริษัทฯ เพื่อใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามช่องทางที่สะดวก ดังรายละเอียดการติดต่อ ต่อไปนี้

บริษัท ดู เดย์ ดรีม จำกัด (มหาชน)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: นายธีระศักดิ์ วิเศษ

โทรศัพท์: 02-917-3055 ต่อ 664

โทรสาร : 02-917-3054

อีเมล : DPO@dodaydream.com

ที่อยู่:

32 ถนนเคหะร่มเกล้า แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กทม .10240

เอกสารแนบหมายเลข 2

หนังสือแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ

บริษัท ดู เคย์ ดรีม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเก็บรักษาข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยตามรายละเอียดที่ปรากฏในข้อ 1 ด้านล่าง และเนื่องจากข้อมูลดังกล่าวของท่าน มีลักษณะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ.ฯ”) เพื่อให้การดำเนินการที่เกี่ยวกับข้อมูลเหล่านี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ.ฯ บริษัทฯ จึงจัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ท่านได้รับทราบและเข้าใจสิทธิของท่านตามกฎหมาย รวมทั้งเหตุผลที่บริษัทฯ ประสงค์จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดอ่านโดยละเอียดและทำความเข้าใจเพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิใดๆ ของท่าน

1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการเก็บรักษา และวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยบริษัทฯ

ในการประกอบธุรกิจและการดำเนินการของบริษัทฯ นั้น มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภทของบุคคลที่บริษัทฯ เก็บข้อมูล	พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ
ข้อมูลที่เก็บรวบรวม	ชื่อ, นามสกุล, วันเกิด, อายุ, เพศ, สัญชาติ, เอกสารสำเนาบัตรยืนยันตัวตน เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง ใบขับขี่ หรือ ใบอนุญาตทำงาน, อีเมล, เบอร์ติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือโทรสาร, ที่อยู่, ลายมือชื่อ, รูปถ่าย, ข้อมูลบัญชีธนาคาร, บันทึกภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหว, หมายเลขป้ายทะเบียนรถยนต์, นามบัตร, Line ID, ชื่อโรงงาน/สถานประกอบการ/ที่ทำงาน, ประวัติการศึกษา/ประวัติการทำงาน/ประวัติย่อ (Resume) กรณีที่มีการติดต่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ต: เพิ่มเติมการเก็บข้อมูล IP Address, ข้อมูลจาก Cookies เช่น ประวัติการใช้งานและการตั้งค่าหน้า website เป็นต้น
วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อการยืนยันและระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 2. เพื่อการติดต่อประสานงานการเข้าทำ และการคัดเลือกผู้ให้บริการ, ปฏิบัติการตามสัญญา 3. เพื่อจัดทำบันทึก สถิติและข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและการบริการ 4. เพื่อตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกรณีมีข้อร้องเรียนหรือการร้องขอ 5. เพื่อการติดต่อสื่อสารและให้ข้อมูลที่จำเป็น หรือตามที่ได้รับการร้องขอจากลูกค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ และ/หรือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง 6. เพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

	7. เพื่อการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการ และการปรับปรุงและพัฒนาสินค้า บริการของบริษัทฯ เพื่อการวิเคราะห์ทางการตลาด 8. เพื่อตรวจสอบระบบปฏิบัติการและการรักษาความปลอดภัยในระบบการทำงานของบริษัทฯ และระบบการส่งข้อมูลและการเชื่อมต่อระบบต่างๆ (ทั้ง Offline และ Online) ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ 9. เพื่อการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ 10. เพื่อการใช้สิทธิใดๆ ตามกฎหมายตามที่จำเป็น เช่น การร้องเรียน การแจ้งความ การฟ้องคดี
ฐานความชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา 2. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย 3. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย 4. ความยินยอม
ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล	ตลอดระยะเวลาที่มีการติดต่อและมีนิติสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่างคู่ค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ และบริษัทฯ และต่อไปอีก 10 (สิบ) ปี นับจากวันที่สิ้นสุดนิติสัมพันธ์ระหว่างกัน ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นของผู้ประสานงานที่เป็นบุคคลธรรมดาแทน คู่ค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ ซึ่งเป็นนิติบุคคล: ตลอดระยะเวลาที่มีการติดต่อและมีนิติสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่างคู่ค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ และบริษัทฯ และต่อไปอีก 10 (สิบ) ปี นับจากวันที่สิ้นสุดนิติสัมพันธ์ระหว่างกัน หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจลงนาม หรือผู้ประสานงาน

ประเภทของบุคคลที่บริษัทฯ เก็บข้อมูล	พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ
ข้อมูลที่เก็บรวบรวม	ศาสนา, หมู่เลือด, ประวัติอาชญากรรม (เฉพาะผู้ให้บริการบางประเภท)
วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อยืนยันและระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 2. เพื่อการติดต่อประสานงานการเข้าทำ และการคัดเลือกผู้ให้บริการ, ปฏิบัติการตามสัญญา 3. เพื่อจัดทำบันทึก สถิติและข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ 4. เพื่อตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกรณีมีข้อร้องเรียนหรือการร้องขอ 5. เพื่อการติดต่อสื่อสารและให้ข้อมูลที่จำเป็น หรือตามที่ได้รับ การร้องขอจากคู่ค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ และ/หรือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง 6. เพื่อปฏิบัติการตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 7. เพื่อการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการ และการปรับปรุงและพัฒนาสินค้า บริการของบริษัทฯ เพื่อการวิเคราะห์ทางการตลาด 8. เพื่อตรวจสอบระบบปฏิบัติการและการรักษาความปลอดภัยในระบบการทำงานของบริษัทฯ และระบบการส่งข้อมูลและการเชื่อมต่อระบบต่างๆ (ทั้ง Offline และ Online) ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

	9. เพื่อการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ 10. เพื่อการใช้สิทธิใดๆ ตามกฎหมายตามที่จำเป็น เช่น การร้องเรียน การแจ้งความ การฟ้องคดี
ฐานความชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย 2. ความยินยอมโดยชัดแจ้ง
ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล	ตลอดระยะเวลาที่มีการติดต่อและมีนิติสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่างคู่ค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ และบริษัท และต่อไปอีก 10 (สิบ) ปี นับจากวันที่สิ้นสุดนิติสัมพันธ์ระหว่างกัน ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นของผู้ประสานงานที่เป็นบุคคลธรรมดาแทน คู่ค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ ซึ่งเป็นนิติบุคคล: ตลอดระยะเวลาที่มีการติดต่อและมีนิติสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่างคู่ค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆ และบริษัท และต่อไปอีก 10 (สิบ) ปี นับจากวันที่สิ้นสุดนิติสัมพันธ์ระหว่างกัน หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจลงนาม หรือผู้ประสานงาน

2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเปิดเผย เหตุผลความจำเป็นในการเปิดเผย และประเภทของบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในการประกอบธุรกิจและการดำเนินการของบริษัทฯ นั้น มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ให้กับบุคคลภายนอก ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลของพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆที่มีการเปิดเผย	เหตุผลความจำเป็นในการเปิดเผย	ฐานความชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ประเภทของบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน, หมายเลขหนังสือเดินทาง	1. เพื่อการยืนยันและระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 2. เพื่อปฏิบัติการตามสัญญา และการใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องใดๆ ตามกฎหมาย 3. เพื่อการนำส่งข้อมูลที่จำเป็นให้หน่วยงานราชการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	1. เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา 2. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย 3. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	- หน่วยงานราชการ เช่น กรมสรรพากร ศาล ตำรวจ เป็นต้น - ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน - ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เช่น ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาวิชาชีพ เป็นต้น
ชื่อ, นามสกุล, สำเนาบัตรประชาชน และลายมือชื่อ	สำหรับการเก็บรักษาและตรวจสอบเอกสารสัญญา และ/หรือ บัญชี รายงานต่างๆ เพื่อการ	1. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	- บริษัทในเครือ - ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เช่น

ข้อมูลส่วนบุคคลของพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาวัตถุดิบ และผู้ให้บริการต่างๆที่มีการเปิดเผย	เหตุผลความจำเป็นในการเปิดเผย	ฐานความชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ประเภทของบุคคลที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
	ตรวจสอบภายในบริษัท และ/หรือการตรวจสอบบัญชี และ/หรือ การดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด	2. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาวิชาชีพ บริษัทผู้ให้บริการตรวจสอบภายในองค์กร
ชื่อ, นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล, เบอร์ติดต่อ เช่น เบอร์มือถือ, โทรศัพท์ และ/หรือ โทรสาร	เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการติดต่อประสานงาน การซื้อขายสินค้า หรือบริการ และ/หรือ การติดต่อเพื่อซื้อสินค้าหรือใช้บริการอย่างใด	ความยินยอม	- บริษัทในเครือ

3. การเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของบริษัท

หากท่านมีความประสงค์จะร่วมงาน เข้าทำสัญญาหรือก่อนนิติสัมพันธ์ใด ๆ กับบริษัท ทางบริษัท มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจหรือธุรกรรมกับบริษัท การที่บริษัท ไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจทำให้บริษัท ไม่สามารถดำเนินธุรกรรม หรือปฏิบัติตามคำร้องขอของท่านได้

อนึ่ง หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้บริษัท เก็บ และ/หรือ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป ท่านสามารถขอถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้ โดยติดต่อบริษัท หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ตามรายละเอียดในข้อ 5 ของเอกสารฉบับนี้

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นแก่บริษัท ท่านยืนยันว่าเจ้าของข้อมูลผู้นั้นได้พิจารณาหนังสือแจ้งฯ นี้แล้ว และได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนตามหนังสือแจ้งฯ นี้ โดยท่านต้องนำส่งหรือแสดงหลักฐานการให้ความยินยอมดังกล่าวแก่บริษัท ตามที่บริษัท อาจร้องขอ

4. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดทราบว่าท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น มีสิทธิที่ได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหัวข้อสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ของหนังสือฉบับนี้

5. การติดต่อบริษัทฯ

ท่านสามารถติดต่อแจ้งความประสงค์ของท่านต่อบริษัทฯ เพื่อใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามช่องทางที่สะดวก ดังรายละเอียดการติดต่อ ต่อไปนี้

บริษัท ดู เดย์ ดรีม จำกัด (มหาชน)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: นายธีระศักดิ์ วิเศษ

โทรศัพท์: 02-917-3055 ต่อ 664

โทรสาร: 02-917-3054

อีเมล: DPO@dodaydream.com

ที่อยู่: 32 ถนนเคหะร่มเกล้า แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กทม. 10240